

Mobilità AltoAdige



Un anno di AltoAdige Pass Un biglietto si fa strada

Più di metà degli altoatesini sono in possesso di un abbonamento al trasporto pubblico locale

Il 14 febbraio l'AltoAdige Pass ha compiuto un anno. Il biglietto elettronico, utilizzabile su tutte le linee autobus e ferroviarie provinciali, è stato emesso oltre 120.000 volte. Non ci sono dubbi sulla comodità del Pass, e c'è chi ormai rinunciarebbe a fatica a questo pratico compagno di viaggi quotidiani.

La richiesta ininterrotta, il numero crescente di utenti e l'enorme interesse dimostrato dalle regioni vicine confermano che il sistema AltoAdige Pass ha dato buona prova di sé ed è sulla buona strada per diventare un vero e proprio modello di successo nel trasporto pubblico locale. Il fatto di disporre sempre e ovunque di un biglietto valido, il sistema tariffario a scaglioni che incentiva a viaggiare di più, le comode modalità di pagamento, il conto utente online hanno convinto anche gli scettici della prima ora, aprendo prospettive completamente nuove nella mobilità, spingendo a scegliere l'autobus o il treno non sempre, ma sempre più spesso.

L'operazione AltoAdige Pass messa in atto l'anno scorso è stata decisamente complessa. Oltre alla conversione a livello tecnico si è dovuto far fronte all'enorme numero di richieste e rispondere alla sete di informazione di decine di migliaia di utenti e di tutte le

parti interessate. Da allora si è continuato a lavorare intensamente per apportare ulteriori migliorie: il sistema di trasmissione dati è ormai stabile, il portale online è stato potenziato passo per passo e in occasione del primo compleanno, su grande richiesta, sono state implementate diverse nuove funzionalità.

Rinnovo automatico

La validità dell'AltoAdige Pass dopo un anno dal primo utilizzo si prolunga automaticamente per altri 12 mesi: è sufficiente continuare ad utilizzare il Pass come di consueto. Le tessere inutilizzate per due anni dalla data di emissione saranno disattivate automaticamente allo scadere del secondo anno di inattività.

Con il rinnovo della validità annuale tutti gli utenti ripartono dalla prima fascia tariffaria; il conto chilometrico annuale torna quindi a zero. Chi nel 2011 era in possesso di un abbonamento, anche quest'anno avrà un abbuono di 500 km che permette di raggiungere la fascia tariffaria più conveniente in meno tempo.

Ricapitolando: I primi 1000 km percorsi nell'anno di validità costano 8 centesimi (6 cent. con tariffa famiglia); nella seconda fascia tariffaria e fino al raggiungimento dei 10.000 km vengono

addebitati 4 cent./km (3 cent. con tariffa famiglia); per la terza fascia tariffaria si pagano 2 cent./km fino a raggiungere i 20.000 km. A quel punto, ogni ulteriore viaggio nel corso dell'anno di validità è gratuito.

Per tutti gli utenti AltoAdige Pass con tariffa famiglia, il cui figlio più giovane abbia raggiunto la maggiore età durante l'anno trascorso, scatterà automaticamente il passaggio alla tariffa standard con il rinnovo della validità annuale.



AltoAdige Pass in cifre

120.034

AltoAdige Pass richiesti (entro il 14 febbraio 2013), di cui

36 % con tariffa ridotta famiglia

64 % con tariffa normale

31 % AltoAdige Pass con addebito bancario

69 % AltoAdige Pass prepaid (ricaricabili)

inoltre:

3.691 AltoAdige Pass "free" per persone con invalidità oltre il 74%

74.671 AltoAdige Pass 65+

67.721 gratuiti (a partire dai 70 anni)

6.950 a pagamento (per persone di età compresa tra 61 e 69 anni)

80.306 AltoAdige Pass Abo+

71.990 gratuiti (per alunni/e)

8.316 a pagamento per studenti e apprendisti

AltoAdige Pass

Nuove funzionalità

“Mobilità a tutto tondo” - è stato questo il motto che ha accompagnato l'introduzione dell'AltoAdige Pass un anno fa. Da allora si è lavorato intensivamente per ampliare passo per passo le funzionalità del biglietto elettronico. Ecco le novità implementate da poco oppure attive a partire dal primo marzo.

Tariffa giornaliera per trasporto bicicletta

Chi viaggia con bici a seguito d'ora in poi usufruirà automaticamente della tariffa più conveniente, ovvero: per le tratte fino a 40 km verranno addebitati 15 cent./km come finora. Se entro la giornata l'utente percorre oltre 40 km con bici a bordo, l'importo **massimo** addebitato sarà di **6 euro**, corrispondenti al prezzo di un biglietto giornaliero per il trasporto bici. L'obliterazione si effettua come di consueto, avvicinando l'AltoAdige Pass alla macchinetta una seconda volta e selezionando il tasto con il simbolo della bicicletta.

Ricarica presso le biglietterie automatiche

L'AltoAdige Pass (prepaid), oltre che presso i punti vendita del Trasporto integrato, le biglietterie, negli autobus extraurbani e il conto utente online, d'ora in poi potrà essere ricaricato anche presso le biglietterie automatiche, con pagamento in contanti oppure bancomat (fastpay). Sarà inoltre possibile consultare alcuni dati relativi al proprio Pass: validità, chilometri accumulati,

fascia tariffaria, credito residuo (per le tessere prepagate) oppure importo dovuto dall'ultima fattura emessa. Data la complessità del sistema, i dati indicati rappresentano una stima realistica ma non sempre corrispondente allo stato più attuale. Presso le biglietterie automatiche peraltro in futuro sarà disponibile un **nuovo sistema di guida per l'acquisto**. Con istruzioni semplici e un quadro comprensivo dei biglietti disponibili si è cercato di agevolare l'acquisto di biglietti il più possibile. Il nuovo sistema guida è disponibile in lingua tedesca, italiana, inglese e per la prima volta anche ladina.

Nightliner

A partire da subito, l'AltoAdige Pass può essere utilizzato anche su tutte le linee autobus notturne classificate come „Nightliner”. Effettuando il semplice Check In verrà addebitato l'importo del biglietto di corsa singola di 2,50 €. Se si dovessero fare più viaggi durante una notte, l'importo addebitato sarà quello del biglietto Nightliner per 1 notte intera, di 4 € complessivi. Infine, a breve sarà anche possibile acquistare un carnet di 10 viaggi Nightliner per l'importo di 25 € tramite conto utente online.

Tratta ferroviaria Innsbruck - Brennero

Presso gli obliteratori nella stazione di Innsbruck da poco è stata attivata la possibilità di obliterare il Pass con partenza da Brennero. Gli utenti in possesso di un abbonamento o di una “Vorteilskarte”

che consente di viaggiare a tariffa ridotta in Tirolo del Nord possono così evitare l'apposito Check In presso la fermata del Brennero. Sono attualmente in corso i preparativi per avviare anche il pagamento dei biglietti **Eurocity** di DB/ÖBB (alla tariffa piena prevista) con AltoAdige Pass.



AltoAdige Pass 65+

Accogliendo una richiesta più volte espressa dagli utenti, a breve anche gli abbonamenti per senior potranno essere trasformati in tessere ricaricabili per **usufruire di servizi a pagamento**, come il trasporto bicicletta o animali, che finora necessitavano di un biglietto a parte. Per “convertire” il proprio AltoAdige Pass 65+ in ricaricabile basta rivolgersi a una biglietteria oppure richiedere la modifica via internet su www.mobilitaaltoadige.info. **Importante:** Gli abbonamenti ricaricabili andranno obliterati come gli AltoAdige Pass normali, ovvero effettuando il Check In/Check Out per le corse extraurbane e indicando la stazione di destinazione al momento della partenza per i viaggi in treno.

Chi richiederà l'AltoAdige Pass 65+ ex novo potrà scegliere la variante ricaricabile direttamente sul modulo di richiesta.

AltoAdige Pass Abo+

Le attuali tessere Abo+ non verranno rimesse all'inizio dell'anno scolastico, ma rimarranno in possesso degli alunni/e almeno per un altro anno scolastico. Le tessere degli alunni che lasciano la scuola saranno automaticamente disattivate. Negli ultimi mesi è stata più volte espressa la richiesta di dotare anche gli Abo+ di funzionalità di pagamento, ad esempio per il trasporto biciclette oppure per l'utilizzo del Nightliner. Siccome a livello logistico e di trasmissione dati sono coinvolte più parti, e dovendo adottare particolari accorgimenti per via della minore età e a livello di privacy, l'implementazione di questa funzionalità è attualmente in fase di preparazione.



AltoAdige Pass e Skipass: poco a poco l'AltoAdige Pass diventerà una tessera multifunzionale. Un primo progetto pilota è stato avviato con l'Istituto superiore sportivo di Malles. In foto la stazione degli “sciatori” di Perca.

Autobus urbani a Merano e dintorni

Ora con semplice Check In/Check Out

Sugli autobus SASA che effettuano servizio extraurbano nella zona di Merano, a partire dal 1° marzo l'obliterazione avviene con semplice Check In/Check Out. Questa semplificazione riguarda le linee autobus **211** (Merano - Lana - Postal stazione), **212** (Foresta - Lagundo - Merano - Marleno stazione), **213** (Merano - Lagundo - Parcines), **215** (citybus Lana), **201** (Bolzano - Merano), **2A** (linea urbana), **202** (citybus Nalles e linea Nalles - Bolzano). Ciò significa che ogni viaggio va registrato con Check In all'entrata e Check Out all'uscita; viene perciò meno la modalità di convalida più complicata finora richiesta per viaggi extraurbani. Le linee 214, 221, 225, 248 sono già dotate del sistema Check In / Check Out. Prossimamente, anche

le linee SASA Bolzano - Laives - Bronzolo saranno adeguate; la linea 183 Bolzano - Cornedo - Stroblwiese invece è integrata nei servizi urbani e richiede quindi il semplice Check In.



I nuovi autobus urbani si presentano in veste giallo solare.

Un pizzico di libertà

La lista degli altoatesini baciati dal successo ne vede uno in particolare in prima fila: l'AltoAdige Pass. Da zero a centoventimila nel giro di un solo anno, con un aumento degli abbonati del 75% rispetto a prima: è un risultato che dà la carica. È stato raggiunto grazie al contributo di tutti coloro che hanno elaborato e realizzato insieme a noi l'intero progetto, ma anche di tutti quelli che hanno richiesto l'AltoAdige Pass. Abbiamo creato una base di partenza del tutto nuova su cui innestare gli sviluppi futuri. Per alcuni rappresenta una gran comodità, per altri crea un piccolo margine in più nella scelta del posto di lavoro o di studio, concede un po' più di indipendenza da carburante e parcheggi o una fetta di flessibilità quando si tratta di circolare sul nostro territorio, da soli o in piacevole compagnia. L'AltoAdige Pass è più di un "semplice" biglietto elettronico con un sistema dati complesso alle spalle. L'AltoAdige Pass è un pizzico di libertà. È un buon esempio che motiva a percorrere nuove vie, ad essere innovativi, per portare l'Alto Adige al passo con il futuro.



Thomas Widmann
Assessore

Curiosità in pillole

441 passeggeri hanno superato la soglia dei 20.000 chilometri, viaggiando a tariffa zero per il resto dell'anno. • **42.146 km** è la distanza percorsa dall'utente AltoAdige Pass più assiduo • **478,86 km** è il massimo dei chilometri percorsi da una persona in un solo giorno con AltoAdige Pass. Un confronto: la tratta ferroviaria San Candido-Malles è lunga circa 200 km • **547,24 km** è la distanza massima percorsa da una persona con cane a seguito in un giorno • **304,26 km** è la distanza più lunga percorsa da una persona in un viaggio continuato • **189,88 km** è la distanza più lunga percorsa da una persona in un viaggio continuato e con bicicletta a seguito.

33.964 viaggi (di cui 14.886 corse urbane e 19.078 corse extraurbane) per un totale di **585.584 km** al giorno è la media dei viaggi registrati con AltoAdige Pass nel 2012 • **19,20 km** è la distanza media percorsa con AltoAdige Pass.

Il 15 gennaio 2013 è stato il giorno che ha registrato il maggior numero di corse (52.572) e di chilometri percorsi (954.416 km) con AltoAdige Pass. Dall'inizio dell'anno corrente si registrano costantemente oltre 50.000 corse al giorno, e la tendenza è in salita. Circa **66.000** biglietti contactless con **80.000 Check In/Check Out** vengono registrati in media nei giorni feriali.

Buono a sapersi

Zone tariffarie: L'Alto Adige è suddiviso in 253 zone tariffarie in base alle quali si calcolano le distanze chilometriche. Ogni fermata è associata ad una determinata zona tariffaria, che normalmente corrisponde ai confini comunali. I Comuni maggiori sono suddivisi in più zone tariffarie, ad esempio in base alle diverse frazioni.

Annulare un'obliterazione:

Presso le obliteratorici delle stazioni ferroviarie è possibile annullare l'ultima obliterazione effettuata entro i primi 45 minuti. Basta riavvicinare l'AltoAdige Pass alla macchinetta selezionando il tasto corrispondente al simbolo della tessera barrata.

Viaggi di corrispondenza:

Le corse di allacciamento effettuate entro 60 minuti dalla prima obliterazione vengono aggregate al primo viaggio; congiuntamente risultano quindi come viaggio unico sul conto utente online. Le singole tratte intermedie sono elencate alla voce "dettagli".

Treno Val Venosta: Le obliteratorici in Val Venosta attualmente non si trovano più a bordo dei treni, ma, come nel restante territorio provinciale, nelle stazioni. In attesa di completare l'installazione in tutte le stazioni della linea ferroviaria, le biglietterie automatiche a bordo dei treni restano attive con funzionalità ridotte: emettono **biglietti di corsa singola** già obliterati.

Viaggi in treno con Abo+ e AltoAdige Pass 65+ Chi viaggia in treno con Abo+ e Abo65+ non deve ripetere il Check In in caso di cambio treno; è sufficiente effettuare il Check In alla stazione di partenza. Da notare che i futuri Abo65+ abilitati al pagamento dovranno indicare anche la stazione di destinazione al momento del Check In.

Chi viaggia verso l'Alto Adige in treno con **partenza a sud di Trento** è esonerato dall'obbligo di obliterare il proprio Abo+ o Abo65+ a Trento, purché in grado di presentare un titolo di viaggio valido per la tratta fino a Trento. I normali AltoAdige Pass devono invece essere obliterati alla stazione di Trento.

Linee turistiche: Alcune linee autobus sono meramente stagionali: sono attive solo durante alcuni mesi dell'anno e di interesse prevalentemente turistico; non rispondono quindi a un essenziale fabbisogno di mobilità della popolazione residente. Per tali tratte, contraddistinte nel libretto orario dal colore grigio chiaro, le tariffe non sono calcolate in base ai chilometri effettivi, ma a distanze "convenzionali" prestabilite.



AltoAdige Pass

Tutti ne parlano, tutti lo vogliono



Molte regioni vicine ora guardano all'Alto Adige

Una vera e propria ondata di richieste da molte regioni vicine ha fatto seguito all'introduzione dell'AltoAdige Pass. Delegazioni di politici, tecnici del settore del trasporto pubblico e organizzazioni di consumatori, rappresentanti dei media e delle scuole hanno voluto raccogliere informazioni sul nuovo sistema introdotto in Alto Adige.

L'assessore alla mobilità Thomas Widmann è stato tra i relatori delle Giornate internazionali della mobilità di Salisburgo; anche l'Unione Internazionale del Trasporto Pubblico (UITP) si è mostrata entusiasta del progetto durante una conferenza tenutasi a Bolzano in ottobre. Il quotidiano austriaco *Tiroler Tageszeitung* ha citato l'Alto Adige come esempio da seguire in fatto di trasporto pubblico, e una lunga serie di articoli e pubblicazioni nelle riviste del settore continua a tessere le lodi dell'AltoAdige Pass, tra l'altro definendo il sistema come "uno degli sviluppi più innovativi nel trasporto pubblico degli ultimi anni". Nel marzo 2013 è prevista una presentazione del progetto AltoAdige Pass al Congresso dell'innovazione nel trasporto pubblico di Friburgo. Senza dimenticare una classe dell'istituto superiore commerciale di Salisburgo che ha scelto l'AltoAdige



Funicolare della Mendola

Pass come argomento per il proprio progetto di maturità.

Una rassegna:

8 febbraio 2012

Il quotidiano austriaco *Tiroler Tageszeitung* scrive, riferendosi all'AltoAdige Pass: "Effettivamente l'Alto Adige è avanti rispetto a noi".

20 febbraio 2012

Il portale della mobilità ELTIS in lingua inglese riporta la notizia dell'introduzione dell'AltoAdige Pass.

3 marzo 2012

Il portale online del canale televisivo ORF di Salisburgo scrive: "In termini di trasporto pubblico, il Salisburgo dovrebbe ispirarsi all'Alto Adige".

4 marzo 2012

L'associazione "probahn" chiede l'introduzione di un modello come quello dell'AltoAdige Pass anche in Austria.

30 marzo 2012

L'assessore Widmann illustra il nuovo sistema al vicepresidente del Tirolo Anton Steixner e ad alcuni addetti al trasporto pubblico del Tirolo.

3 maggio 2012

Esce un articolo del giornalista ed esperto ferroviario svizzero Jürg D. Lüthard relativo all'AltoAdige Pass nell'ambito di una serie curata

dal servizio informativo LITRA, definendolo "uno degli sviluppi più innovativi nel trasporto pubblico degli ultimi anni".

La rivista *Regionale Schienen* illustra il sistema AltoAdige Pass in modo esauriente nelle edizioni 01/2012 e 03/2012.

Giugno 2012

La rivista specializzata *Eisenbahn Amateur* pubblica un articolo di tre pagine sull'AltoAdige Pass.

Luglio 2012

Una pubblicazione del Consiglio dei lavoratori del Tirolo (WISO 2012 II+III) indica nei biglietti elettronici del tipo AltoAdige Pass il modello che si farà strada in futuro nei vari territori federali. Da un confronto delle tariffe di diversi stati federati emerge un ottimo risultato per l'Alto Adige.

11 settembre 2012

Il Consiglio dei lavoratori del Tirolo e i rappresentanti dei consigli di tutta l'Austria giungono a Bolzano per raccogliere informazioni di prima mano sull'AltoAdige Pass.



Un unico biglietto per tutti i mezzi - l'AltoAdige Pass ha suscitato scalpore anche oltre i confini provinciali

2 ottobre 2012

I rappresentanti della SPD del Consiglio del Land Baden-Württemberg si fanno illustrare il sistema di trasporto pubblico altoatesino in un incontro personale con l'assessore Thomas Widmann.

9 ottobre 2012

L'assessore Thomas Widmann segue l'invito a presentare l'AltoAdige Pass in occasione della 9a edizione delle Giornate

internazionali della mobilità di Salisburgo.

16 ottobre 2012

Il quotidiano austriaco *Tiroler Tageszeitung* definisce il modello AltoAdige Pass una "formula vincente" e un esempio da seguire per il Tirolo.

Gennaio 2013

Alcuni rappresentanti del Politecnico di Milano chiedono una presentazione del sistema tariffario altoatesino, avendo individuato nell'AltoAdige Pass un sistema "di particolare eccellenza".

18 gennaio 2013

Ampio articolo relativo all'innovativo sistema dell'AltoAdige Pass nel quotidiano *Bündner Tagblatt* (CH).

22 gennaio 2013

Il quotidiano *Salzburger Nachrichten* cita il trasporto pubblico altoatesino in qualità di "modello".

15 febbraio 2013

L'assessore Thomas Widmann è tra i relatori di un convegno sul trasporto pubblico ad Oberaching, circondario di Monaco.

Marzo 2013

All'apertura del Congresso dell'innovazione nel trasporto pubblico di Friburgo l'AltoAdige Pass sarà presentato come "sistema tariffario avveniristico".

11-15 marzo 2013

Nell'ambito dell'incontro del Parlamento dei giovani della Convenzione delle Alpi YPAC a Sonthofen (D) saranno presentati anche AltoAdige Pass e AltoAdige Pass Abo+.

Desidera richiedere un AltoAdige Pass oppure un conto utente online?

Tutte le informazioni attuali su AltoAdige Pass e sul trasporto pubblico locale online su:

www.mobilitaaltoadige.info
Per informazioni telefoniche: InfoMobilità

Info **840 000 471**
MOBILITÄT | MOBILITÄ